Vállalati politika

Cégünk, amely az időkritikus szállítások lebonyolítására specializálódott és az ISO 9001 és ISO 14001 szabványoknak megfelelően tanúsított, elkötelezte magát amellett, hogy magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtson, miközben minimalizálja a környezeti hatásokat és biztosítja az információbiztonságot. Integrált irányítási rendszerünk képezi tevékenységeink alapját, és a következő sarokpontokra épül:

Ügyfél-elégedettség: Az ügyfelek követelményeinek teljesítése és szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése számunkra elsődleges. Arra törekszünk, hogy meghaladjuk ügyfeleink elvárásait, és hosszú távú partnerkapcsolatokat építsünk. Hatékony folyamatok és ügyfélközpontú megközelítés révén biztosítjuk, hogy a magas minőségű szállításokat időben és megbízhatóan végezzük el.

Szabályozások és szabványok betartása: Elkötelezettek vagyunk minden, cégünkre vonatkozó jogi és hatósági követelmény betartása mellett. Az integrált irányítási rendszerünk fenntartásával és fejlesztésével, az ISO 9001 és ISO 14001 szabványoknak megfelelően, átláthatóságot és magas minőségi szintet biztosítunk minden üzleti folyamatban.

Minőség és folyamatos fejlesztés: Elkötelezettek vagyunk egy hatékony minőségirányítási rendszer működtetése és fenntartása mellett az ISO 9001 követelményeinek megfelelően. Folyamatosan felülvizsgáljuk folyamataikat, visszajelzéseket kérünk ügyfelektől és munkavállalóktól, valamint azonosítjuk a fejlesztési lehetőségeket, hogy szolgáltatásainkat folyamatosan tökéletesítsük. Aktívan törekszünk a bevált gyakorlatok alkalmazására, teljesítményünk folyamatos figyelemmel kísérésére és értékelésére annak érdekében, hogy a legmagasabb színvonalnak megfeleljünk.

Környezettudatosság: Felelős vállalatként elkötelezettek vagyunk a környezet védelme és az erőforrások fenntartható használata mellett. Célunk a tevékenységeink környezeti hatásainak minimalizálása, a káros kibocsátások csökkentése, valamint az anyagok és energia takarékos felhasználása. Az ISO 14001 szabvány követelményeinek betartásával és környezeti teljesítményünk folyamatos fejlesztésével hozzájárulunk a fenntarthatósághoz és a környezetvédelemhez.

Információbiztonság és adatvédelem: Az információbiztonság és adatvédelem kiemelt fontosságú, alapvető minőségi jellemző cégünknél. Elkötelezettek vagyunk az IT-rendszereink, adataink és kommunikációs csatornáink bizalmasságának, rendelkezésre állásának és integritásának védelme mellett. Ezzel védjük saját vállalatunkat és üzleti partnereink érdekeit. Célunk a jelentős anyagi károk, presztízsvesztés és imázs-károk elkerülése, a személyes jogok és üzleti titkok védelme, valamint a munkavállalók magas szintű tudatosságának elérése az információbiztonság és adatvédelem terén.

Munkavállalók bevonása: Munkavállalóink kulcsfontosságúak integrált irányítási rendszerünk sikerében. Támogatjuk aktív részvételüket, elkötelezettségüket és folyamatos fejlődésüket. Nyílt kommunikációval, csapatmunkával és célzott képzésekkel biztosítjuk, hogy minden munkavállaló rendelkezzen a minőség, környezettudatosság és információbiztonság szükséges ismereteivel és tudatosságával.

Felhívjuk figyelmüket: Az Ön hozzájárulása és ötletei alapvető fontosságúak integrált irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztéséhez.

Az integrált irányítási rendszerre vonatkozó vállalati politikát rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük annak érdekében, hogy az továbbra is releváns és hatékony maradjon. Biztosítjuk, hogy minden

munkavállaló támogassa az integrált irányítási rendszer céljait és aktívan hozzájáruljon azok megvalósításához.

Elkötelezettségünk a minőség, az ügyfél-elégedettség, az információbiztonság és adatvédelem, valamint a környezeti felelősség mellett szerves része üzleti stratégiánknak. A vonatkozó jogszabályok betartása számunkra természetes.

ERB TRANSPORTE GmbH
Planckstraße 9
71665 VAIHINGEN/ENZ
TEL: 07042 / 8189-0
FAX: 07042 / 8189-29

Vaihingen/Enz, 23.03.2026

Ügyvezetés