

Unternehmenspolitik

Unser Unternehmen, das spezialisiert auf die Durchführung zeitkritischer Transporte ist und nach den Standards DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 zertifiziert ist, hat es sich zum Ziel gesetzt, qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten und dabei gleichzeitig die Umweltauswirkungen zu minimieren. Unser integriertes Managementsystem bildet die Grundlage für unsere Aktivitäten und beruht auf den folgenden Grundsätzen:

Kundenzufriedenheit: Die Erfüllung der Kundenanforderungen und die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen stehen für uns an erster Stelle. Wir streben danach, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen und langfristige Partnerschaften aufzubauen. Durch effiziente Prozesse und einen kundenorientierten Ansatz stellen wir sicher, dass wir qualitativ hochwertige Transporte termingerecht und zuverlässig durchführen.

Umweltverträglichkeit: Als verantwortungsbewusstes Unternehmen setzen wir uns für den Schutz der Umwelt und die nachhaltige Nutzung von Ressourcen ein. Wir verpflichten uns, die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten zu minimieren, Emissionen zu reduzieren und Abfälle zu vermeiden. Durch die Einhaltung der Anforderungen der DIN EN ISO 14001 und die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung tragen wir zur Nachhaltigkeit und zum Umweltschutz bei.

Qualität und kontinuierliche Verbesserung: Wir legen großen Wert auf die Umsetzung und Aufrechterhaltung eines effektiven Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der DIN EN ISO 9001. Durch regelmäßige Überprüfung unserer Prozesse, das Einholen von Feedback von Kunden und Mitarbeitern sowie die Identifizierung von Verbesserungspotenzialen streben wir nach ständiger Weiterentwicklung und Exzellenz in unseren Dienstleistungen.

Einbindung der Mitarbeiter: Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg unseres integrierten Managementsystems. Wir legen Wert auf ihre Mitwirkung, ihr Engagement und ihre kontinuierliche Entwicklung. Wir fördern eine offene Kommunikation, Teamarbeit und Schulungen, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter die erforderlichen Fähigkeiten und das Bewusstsein für Qualität und Umweltschutz haben. Ihr Beitrag und ihre Ideen sind essenziell für die kontinuierliche Verbesserung unseres integrierten Managementsystems.

Einhaltung von Vorschriften und Standards: Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden rechtlichen und behördlichen Anforderungen, einschließlich der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001. Wir setzen uns aktiv für die Einhaltung von Best Practices und die kontinuierliche Überwachung und Bewertung unserer Leistung ein, um sicherzustellen, dass wir den höchsten Standards entsprechen.

Diese Unternehmenspolitik für das integrierte Managementsystem wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie weiterhin relevant und wirksam bleibt. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter die Ziele des integrierten Managementsystems unterstützen und aktiv zu deren Umsetzung beitragen. Unsere Verpflichtung zur Qualität, Kundenzufriedenheit und Umweltverantwortung ist integraler Bestandteil unserer Geschäftsstrategie.

ERB TRANSPORTS GmbH
Planckstraße 9
71665 VAHINGEN/ENZ
TEL: 07042 / 8189-0
FAX: 07042 / 8189-29

Vaihingen/Enz, 16.06.2023



Geschäftsleitung