Unternehmenspolitik

Unser Unternehmen, das spezialisiert auf die Durchführung zeitkritischer Transporte und nach den Standards ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert ist, hat es sich zum Ziel gesetzt, Dienstleistungen auf hohem Qualitätsniveau anzubieten, dabei gleichzeitig die Umweltauswirkungen zu minimieren und Informationssicherheit zu gewährleisten. Unser integriertes Managementsystem bildet die Grundlage für unsere Aktivitäten und beruht auf den folgenden Eckpfeilern:

Kundenzufriedenheit: Die Erfüllung der Kundenanforderungen und die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen stehen für uns an erster Stelle. Wir streben danach, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen und langfristige Partnerschaften aufzubauen. Durch effiziente Prozesse und einen kundenorientierten Ansatz stellen wir sicher, dass wir qualitativ hochwertige Transporte termingerecht und zuverlässig durchführen.

Einhaltung von Vorschriften und Standards: Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, die für unser Unternehmen relevant sind. Durch die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres integrierten Managementsystems nach den Standards wie ISO 9001 und ISO 14001 verpflichten wir uns zur Transparenz und einem hohen Qualitäts-Niveau in allen Geschäftsprozessen.

Qualität und kontinuierliche Verbesserung: Wir verpflichten uns, die Umsetzung und Aufrechterhaltung eines effektiven Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der ISO 9001 zu gewährleisten. Durch regelmäßige Überprüfung unserer Prozesse, das Einholen von Feedback von Kunden und Mitarbeitende sowie die Identifizierung von Verbesserungspotenzialen streben wir nach ständiger Weiterentwicklung und Exzellenz in unseren Dienstleistungen. Wir setzen uns aktiv für die Einhaltung von Best Practices und die kontinuierliche Überwachung und Bewertung unserer Leistung ein, um sicherzustellen, dass wir den höchsten Standards genügen.

Umweltverträglichkeit: Als verantwortungsbewusstes Unternehmen setzen wir uns für den Schutz der Umwelt und die nachhaltige Nutzung von Ressourcen ein. Wir verpflichten uns, die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten zu minimieren, schädliche Emissionen zu reduzieren und stehen für einen sparsamen Einsatz von Rohstoffen und Energie ein. Durch die Einhaltung der Anforderungen der DIN EN ISO 14001 und die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung tragen wir zur Nachhaltigkeit und zum Umweltschutz bei.

Informationssicherheit und Datenschutz: Ein hohes Maß an Informationssicherheit und Datenschutz ist ein zentrales Anliegen und ein wichtiges Qualitätsmerkmal in unserem Unternehmen. Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität unserer IT-Systeme, unserer Daten und unserer Kommunikationskanäle gegen mögliche Angriffe zu schützen. Damit schützen wir unser eigenes Unternehmen und ebenso die Interessen

unserer Geschäftspartner. Unsere Ziele sind die Vermeidung von materiellen Schäden mit hohen finanziellen Folgen, von Ansehensverlust und Imageschäden, die Wahrung von Persönlichkeitsrechten und Betriebsgeheimnissen sowie die Erreichung eines hohen Bewusstseins für Informationssicherheit und Datenschutz bei unseren Beschäftigten.

Einbindung der Mitarbeitenden: Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zum Erfolg unseres integrierten Managementsystems. Wir fördern die aktive Mitwirkung, das Engagement und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. Durch offene Kommunikation, Teamarbeit und gezielte Schulungen stellen wir sicher, dass alle Mitarbeitenden die erforderlichen Kenntnisse und das Bewusstsein für Qualität, Umweltverträglichkeit und Informationssicherheit besitzen.

Bitte beachten Sie: Ihr Beitrag und Ihre Ideen sind essenziell für die kontinuierliche Verbesserung unseres integrierten Managementsystems.

Diese Unternehmenspolitik für das integrierte Managementsystem wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie weiterhin relevant und wirksam bleibt. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden die Ziele des integrierten Managementsystems unterstützen und aktiv zu deren Umsetzung beitragen.

Unsere Verpflichtung zur Qualität, Kundenzufriedenheit, Informationssicherheit und Datenschutz, sowie Umweltverantwortung ist integraler Bestandteil unserer Geschäftsstrategie. Die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorschriften ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

ERB TRANSPORTE GmbH
Planckstraße 9
71665 VAIHINGEN/ENZ
TEL: 07042 / 8189-0
FAX: 07042 / 8189-29

Vaihingen/Enz, 23.03.2026

Geschäftsleitung