Şirket Politikası

Zaman açısından kritik taşımacılık hizmetlerinin gerçekleştirilmesi konusunda uzmanlaşmış ve ISO 9001 ile ISO 14001 standartlarına göre sertifikalandırılmış şirketimiz, çevresel etkileri en aza indirirken ve bilgi güvenliğini sağlarken yüksek kalite standartlarında hizmet sunmayı hedeflemektedir.
Entegre yönetim sistemimiz, faaliyetlerimizin temelini oluşturmakta olup aşağıdaki temel unsurlara dayanmaktadır:

Müşteri Memnuniyeti: Müşteri gereksinimlerinin karşılanması ve hizmetlerimizin sürekli iyileştirilmesi en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Müşterilerimizin beklentilerini aşmayı ve uzun vadeli iş ortaklıkları kurmayı hedefliyoruz. Verimli süreçlerimiz ve müşteri odaklı yaklaşımımız sayesinde, yüksek kaliteli taşımacılık hizmetlerini zamanında ve güvenilir bir şekilde sunmayı garanti ediyoruz.

Yasal Düzenlemelere ve Standartlara Uyum: Şirketimiz için geçerli olan tüm yasal ve resmi gerekliliklere uymayı taahhüt ediyoruz. ISO 9001 ve ISO 14001 gibi standartlara uygun entegre yönetim sistemimizi sürdürerek ve sürekli geliştirerek, tüm iş süreçlerimizde şeffaflığı ve yüksek kalite seviyesini sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Kalite ve Sürekli İyileştirme: ISO 9001 standardının gerekliliklerine uygun, etkin bir kalite yönetim sisteminin uygulanmasını ve sürdürülmesini sağlamayı taahhüt ediyoruz. Süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek, müşterilerimizden ve çalışanlarımızdan geri bildirim alarak ve iyileştirme potansiyeli taşıyan alanları belirleyerek hizmetlerimizde sürekli gelişim ve mükemmelliği hedefliyoruz. En yüksek standartları karşıladığımızdan emin olmak için en iyi uygulamaların benimsenmesini, performansımızın sürekli izlenmesini ve değerlendirilmesini aktif olarak destekliyoruz.

Çevreye Duyarlılık: Sorumlu bir şirket olarak çevrenin korunması ve kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılması için çaba gösteriyoruz. Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi, zararlı emisyonları azaltmayı ve ham madde ile enerjinin tasarruflu kullanılmasını taahhüt ediyoruz. DIN EN ISO 14001 standardının gerekliliklerine uyarak ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirerek sürdürülebilirliğe ve çevrenin korunmasına katkıda bulunuyoruz.

Bilgi Güvenliği ve Veri Koruma: Yüksek düzeyde bilgi güvenliği ve veri koruma, şirketimiz için temel öneme sahip bir konu ve önemli bir kalite unsurudur. BT sistemlerimizin, verilerimizin ve iletişim kanallarımızın gizliliğini, kullanılabilirliğini ve bütünlüğünü olası saldırılara karşı korumayı taahhüt ediyoruz. Bu sayede hem kendi şirketimizi hem de iş ortaklarımızın çıkarlarını koruyoruz.

Hedeflerimiz; ciddi mali sonuçlara yol açabilecek maddi zararları, itibar kaybını ve imaj zedelenmesini önlemek, kişilik haklarını ve ticari sırları korumak ve çalışanlarımız arasında bilgi güvenliği ve veri koruma konusunda yüksek düzeyde farkındalık oluşturmaktır.

Çalışanların Katılımı: Çalışanlarımız, entegre yönetim sistemimizin başarısının anahtarıdır. Çalışanlarımızın aktif katılımını, bağlılığını ve sürekli gelişimini teşvik ediyoruz. Açık iletişim, e-kip çalışması ve hedefe yönelik eğitimler aracılığıyla tüm çalışanlarımızın kalite, çevreye duyarlılık ve bilgi güvenliği konularında gerekli bilgiye ve farkındalığa sahip olmalarını sağlıyoruz.

Lütfen unutmayın: Katkılarınız ve fikirleriniz, entegre yönetim sistemimizin sürekli iyileştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Entegre yönetim sistemine ilişkin bu şirket politikası, güncelliğini ve etkinliğini koruduğundan emin olmak amacıyla düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir. Tüm çalışanlarımızın entegre yönetim sisteminin hedeflerini desteklemelerini ve bu hedeflerin uygulanmasına aktif olarak katkıda bulunmalarını sağlıyoruz.

Kaliteye, müşteri memnuniyetine, bilgi güvenliğine ve veri korumaya, ayrıca çevreye karşı sorumluluğumuza yönelik taahhüdümüz, iş stratejimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Yürürlükteki yasal düzenlemelere uymak bizim için doğal bir sorumluluktur.

ERB TRANSPORTE GmbH
Planckstraße 9
71665 VAIHINGEN/ENZ
TEL: 07042 / 8189-0
FAX: 07042 / 8189-29

Vaihingen/Enz, 23.03.2026

Şirket Yönetimi