Polityka przedsiębiorstwa

Nasza firma, specjalizująca się w realizacji transportów wymagających ścisłego dotrzymywania terminów i posiadająca certyfikaty zgodności z normami ISO 9001 i ISO 14001, stawia sobie za cel świadczenie usług na wysokim poziomie jakości, przy jednoczesnym minimalizowaniu wpływu na środowisko oraz zapewnieniu bezpieczeństwa informacji.
Nasz zintegrowany system zarządzania stanowi podstawę naszej działalności i opiera się na następujących filarach:

Zadowolenie klienta: Spełnianie wymagań klientów oraz ciągłe doskonalenie naszych usług są dla nas najwyższym priorytetem. Dążymy do przekraczania oczekiwań naszych klientów i budowania długoterminowych partnerstw. Dzięki efektywnym procesom i podejściu zorientowanemu na klienta zapewniamy terminową i niezawodną realizację transportów na wysokim poziomie jakości.

Przestrzeganie przepisów i norm: Zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich wymagań prawnych i regulacyjnych mających zastosowanie do naszej firmy. Poprzez utrzymywanie i ciągłe doskonalenie naszego zintegrowanego systemu zarządzania zgodnie z normami takimi jak ISO 9001 i ISO 14001, zobowiązujemy się do zapewnienia przejrzystości oraz wysokiego poziomu jakości we wszystkich procesach biznesowych.

Jakość i ciągłe doskonalenie: Zobowiązujemy się do zapewnienia wdrożenia i utrzymania skutecznego systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001. Poprzez regularne przeglądy naszych procesów, zbieranie opinii klientów i pracowników oraz identyfikowanie obszarów wymagających poprawy, dążymy do stałego rozwoju i doskonałości w świadczeniu naszych usług. Aktywnie promujemy stosowanie najlepszych praktyk oraz ciągłe monitorowanie i ocenę naszych wyników, aby zapewnić spełnianie najwyższych standardów.

Umweltverträglichkeit: Als verantwortungsbewusstes Unternehmen setzen wir uns für den Schutz der Umwelt und die nachhaltige Nutzung von Ressourcen ein. Wir verpflichten uns, die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten zu minimieren, schädliche Emissionen zu reduzieren und stehen für einen sparsamen Einsatz von Rohstoffen und Energie ein. Durch die Einhaltung der Anforderungen der DIN EN ISO 14001 und die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung tragen wir zur Nachhaltigkeit und zum Umweltschutz bei.

Informationssicherheit und Datenschutz: Ein hohes Maß an Informationssicherheit und Datenschutz ist ein zentrales Anliegen und ein wichtiges Qualitätsmerkmal in unserem Unternehmen. Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität unserer IT-Systeme, unserer Daten und unserer Kommunikationskanäle gegen mögliche Angriffe zu schützen. Damit schützen wir unser eigenes Unternehmen und ebenso die Interessen

unserer Geschäftspartner. Unsere Ziele sind die Vermeidung von materiellen Schäden mit hohen finanziellen Folgen, von Ansehensverlust und Imageschäden, die Wahrung von Persönlichkeitsrechten und Betriebsgeheimnissen sowie die Erreichung eines hohen Bewusstseins für Informationssicherheit und Datenschutz bei unseren Beschäftigten.

Einbindung der Mitarbeitenden: Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zum Erfolg unseres integrierten Managementsystems. Wir fördern die aktive Mitwirkung, das Engagement und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. Durch offene Kommunikation, Teamarbeit und gezielte Schulungen stellen wir sicher, dass alle Mitarbeitenden die erforderlichen Kenntnisse und das Bewusstsein für Qualität, Umweltverträglichkeit und Informationssicherheit besitzen.

Bitte beachten Sie: Ihr Beitrag und Ihre Ideen sind essenziell für die kontinuierliche Verbesserung unseres integrierten Managementsystems.

Diese Unternehmenspolitik für das integrierte Managementsystem wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie weiterhin relevant und wirksam bleibt. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden die Ziele des integrierten Managementsystems unterstützen und aktiv zu deren Umsetzung beitragen.

Unsere Verpflichtung zur Qualität, Kundenzufriedenheit, Informationssicherheit und Datenschutz, sowie Umweltverantwortung ist integraler Bestandteil unserer Geschäftsstrategie. Die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorschriften ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

ERB TRANSPORTE GmbH
Planckstraße 9
71665 VAIHINGEN/ENZ
TEL: 07042 / 8189-0
FAX: 07042 / 8189-29

Vaihingen/Enz, 23.03.2026

Kierownictwo firmy