Üzleti Magatartási Kódex

Preambulum

A magatartási kódexünk az Erb Transporte GmbH egész vállalatára vonatkozó iránymutatás, ezért mindannyiunkra egyformán érvényes. Kifejezetten a vállalatvezetésnek, a vezető beosztású munkatársaknak és valamennyi alkalmazottunknak szól. Egyrészt kifejezi saját magunkkal szemben támasztott elvárásunkat, hogy megfeleljünk az abban megfogalmazott értékeknek és alapelveknek, másrészt kifelé is jelzi üzleti partnereinkkel, ügyfeleinkkel és munkatársainkkal szembeni felelősségteljes magatartásunkat.

A vállalatvezetés elkötelezettsége

Az Erb Transporte GmbH kötelességének tekinti, hogy gazdasági, társadalmi és környezettudatos módon működjön. A vállalat arra törekszik, hogy üzleti tevékenységét hozzáértően, etikai és erkölcsi alapokon végezze, és minden olyan piacon, ahol tevékenykedik, tisztességes versenyt folytasson. Ez magában foglalja a hatályos jogszabályok betartását, valamint a kartellek és a versenykorlátozó megállapodások tilalmának tiszteletben tartását. Minden körülmények között el kívánjuk kerülni, hogy ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal vagy versenytársainkkal szemben jogosulatlan előnyre tegyünk szert.

Csapatszellem és konstruktív együttműködés

Folyamatosan felülvizsgáljuk a meglévő megoldásokat, és ügyfeleink érdekében új ötleteket dolgozunk ki. Ennek érdekében elősegítjük munkatársaink konstruktív együttműködését. Munkatársaink érdekei és velünk szemben támasztott elvárásai meghatározóak munkánk és folyamatos fejlődésünk szempontjából. Kizárólag következetes csapatmunkával lehetünk sikeresek a különböző üzleti területeinken.

Az együttműködés alapelvei

Elvárjuk valamennyi munkatársunktól, hogy mindenkor a legmagasabb szakmai követelményeknek megfelelően végezze munkáját. Amennyiben a munkatársak munkavégzésük során vagy magatartásukkal megsértik a hatályos irányelveket, szabályzatokat vagy előírásokat, fegyelmi intézkedésekre számíthatnak.

Nyílt kommunikáció a munkatársakkal

Nem tussoljuk el a helytelen magatartást. Amennyiben munkatársaink jóhiszeműen jelentenek be tényleges vagy feltételezett szabálytalanságot, nem tűrjük velük szemben a megfélemlítésre irányuló kísérleteket vagy a megtorló intézkedéseket. A „jóhiszeműség" alatt azt értjük, hogy a munkatárs meg van győződve arról, hogy az általa előadottak megfelelnek az igazságnak. Ez akkor is érvényes, ha egy későbbi vizsgálat megerősíti vagy nem erősíti meg a munkatárs beszámolóját.

Párbeszéd az üzleti partnerekkel

Partnereink minden üzleti információját és üzleti titkát alapvetően bizalmasan és fokozott körültekintéssel kezeljük. A szükséges dokumentumokat megfelelően készítjük el és tároljuk, illetve az együttműködés megszűnése után szükség esetén visszaszolgáltatjuk vagy megsemmisítjük.

Ügyfélközpontúság

Ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel szemben mindig tisztességesen és őszintén járunk el. Felmérjük ügyfeleink és üzleti partnereink kívánságait, igényeit és elvárásait annak érdekében, hogy azokat célzottan megvalósíthassuk termékeinkben, szolgáltatásainkban és egyéb folyamatainkban.

Legfőbb célunk, hogy a kölcsönös bizalom alapján hosszú távú és stabil kapcsolatot építsünk ki ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel. A lehető leghamarabb visszajelzést adunk ügyfeleinknek, hogy jelezzük: megkeresésüket komolyan vesszük, és foglalkozunk vele.

Az ügyfelekkel való professzionális kapcsolattartás egyik legfontosabb ismérve a megkeresésekre és panaszokra adott gyors válasz.

Ajándékok és adományok elfogadása

a) Munkatársainknak adott ajándékok: Munkatársaink nem kérhetnek és nem fogadhatnak el ügyfelektől vagy beszállítóktól olyan személyes előnyöket, amelyek befolyásolják vagy befolyásolhatják a vállalatnál végzett tevékenységükkel kapcsolatos magatartásukat.

Amennyiben harmadik felek ajándékot ajánlanak fel, azok kizárólag akkor fogadhatók el, ha megfelelnek az általánosan elfogadott üzleti szokásoknak, és udvariassági vagy figyelmességi gesztusnak tekinthetők (például az ajándékozó vállalat logójával ellátott reklámajándékok, mint a naptárak vagy golyóstollak).

Amennyiben az ajándék értéke meghaladja a szokásos mértéket, tájékoztatni kell a megfelelőségi felelőst (Compliance Officer), illetve a vállalatvezetést. Ha erre nincs lehetőség, az ilyen ajándékokat főszabály szerint vissza kell utasítan

b) Munkatársaink által adott ajándékok: A vállalatunk által felajánlott ajándékoknak szintén az üzleti kapcsolatban szokásos keretek között és értékük tekintetében megfelelő mértékűnek kell lenniük. Az ajándék címzettje nem érezheti úgy, hogy az ajándék olyan kötelezettséget keletkeztet számára, amely befolyásolhatja üzleti döntéseit.

c) Adományok: Az Erb Transporte GmbH alapvetően nem adományoz politikai pártoknak, magánszemélyeknek, illetve olyan szervezeteknek, amelyek céljai ellentétesek vállalati filozófiánkkal, vagy károsíthatják jó hírnevünket. Az adományok nyújtása minden esetben átlátható módon történik.

Vesztegetés és korrupció

A korrupció és a vesztegetés semmilyen formáját nem tűrjük el, függetlenül attól, hogy az vállalatunk vagy harmadik felek vagyonában okoz-e kárt. Ellenőrzési mechanizmusok alkalmazásával gondoskodunk a vesztegetés, a lopás, a sikkasztás, a csalás, az adócsalás és a pénzmosás megelőzéséről.

Munkatársainknak tilos bármilyen jellegű előnyt elfogadniuk vagy nyújtaniuk (készpénz, utazás, ajándék stb.), amennyiben az jogtalan előny megszerzéséhez vagy biztosításához kapcsolódik (például megbízás odaítélése vagy projekt elnyerése).

Üzleti partnereinktől is elvárjuk, hogy kerüljék az olyan összeférhetetlenségi helyzeteket, amelyek korrupciós kockázatot hordozhatnak.

Adatvédelem

Ügyfeleink, üzleti partnereink és munkatársaink valamennyi személyes adatát a legnagyobb gondossággal kezeljük. Ide tartoznak többek között a nevek, lakcímek, telefonszámok, születési dátumok, valamint az aktuális egészségi állapotra vonatkozó információk.

Munkatársaink kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni az adatok védelme érdekében, hogy informatikai rendszerünket mind a belső, mind a külső adatlopásokkal szemben megóvják. Ez különösen a vállalaton belüli jelszóval való visszaélésekre, valamint a fájlok jogosulatlan letöltésére vonatkozik, különös tekintettel az internetről származó nem megfelelő tartalmakra.

Környezetvédelem

A környezet és az éghajlat védelme kiemelten fontos számunkra. Munkatársainktól elvárjuk, hogy vállalatunk működése során valamennyi felhasznált természeti erőforrással (például energia, víz és területek) takarékosan és felelősségteljesen bánjanak.

Elvárjuk munkatársainktól, hogy szolgáltatásaink nyújtása és értékesítése során is felelősségteljesen járjanak el. Munkatársaink védelme érdekében betartjuk a munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra vonatkozó valamennyi jogszabályt és előírást. Ennek érdekében különösen vezetőink tesznek megfelelő intézkedéseket annak biztosítására, hogy munkatársaink egészséges és veszélyektől mentes munkakörnyezetben dolgozhassanak.

A hatályos jogszabályok betartása

Vezetőinktől elvárjuk, hogy megismerjék és kivétel nélkül betartsák a felelősségi körükre vonatkozó jogszabályokat, előírásokat és szabályokat. Vezetőink különösen nagy felelősséget viselnek a Magatartási Kódexben foglaltak érvényesítéséért.

Üzleti partnereink és beszállítóik üzleti gyakorlatának szintén meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak. Ez különösen az áruk, technológiák és szolgáltatások importjára, exportjára és belföldi kereskedelmére, valamint a fizetési és tőkemozgásokra vonatkozik.

Üzleti partnereinknek is biztosítaniuk kell, hogy kizárják a gazdasági embargók, valamint a kereskedelmi, import- és exportellenőrzési előírások megsértését, továbbá a terrorizmus finanszírozását.

Tisztességes verseny

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes verseny mellett, és betartjuk a vonatkozó jogszabályokat és előírásokat. Tartózkodunk minden olyan, versenytársakkal, beszállítókkal, más vállalatokkal vagy kereskedőkkel kötött megállapodástól, amely az árakra, feltételekre vagy stratégiákra vonatkozik, és akadályozhatja a tisztességes versenyt. Nem veszünk részt semmilyen versenyellenes bojkottban.

A hátrányos megkülönböztetés tilalma

A hátrányos megkülönböztetés minden formája alapvetően tilos, függetlenül attól, hogy az nemzetiségen, etnikai származáson, életkoron, nemen, szexuális irányultságon, családi állapoton, terhességen, fogyatékosságon, valláson vagy világnézeten alapul.

Az előléptetések és az új munkatársak felvétele minden esetben hátrányos megkülönböztetéstől mentesen történik.

A vállalati belső információk kezelése

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk előállított termékekkel, a felhasznált munkaeszközökkel és a vállalat szellemi tulajdonával mindenki gondosan és felelősségteljesen bánjon.

A gyermekmunka és a kényszermunka tilalma

Kivétel nélkül és határozottan elutasítjuk a gyermekmunka és a kényszermunka minden formáját, és ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is. Tanköteles gyermekek (16 év alattiak) akkor sem foglalkoztathatók, ha beszállítóink országának hatályos jogszabályai ezt egyébként lehetővé tennék.

Megvalósítás és érvényesítés

Az Erb Transporte GmbH kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges erőfeszítést megtesz a jelen Magatartási Kódexben meghatározott alapelveknek és értékeknek való megfelelés érdekében.

ERB TRANSPORTE GmbH
Planckstraße 9
71665 VAIHINGEN/ENZ
TEL: 07042 / 8189-0
FAX: 07042 / 8189-29



Vaihingen/Enz, 20.12.2024

Vállalatvezetés