Davranış Kuralları

Önsöz

Davranış Kurallarımız, Erb Transporte GmbH şirketinin tamamı için bir rehber niteliğindedir ve bu nedenle hepimiz için eşit şekilde geçerlidir. Özellikle şirket yönetimine, yöneticilere ve tüm çalışanlarımıza yöneliktir. Bir yandan, burada belirtilen değerlere ve ilkelere uygun hareket etme konusundaki kendi taahhüdümüzü ifade ederken, diğer yandan iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve çalışanlarımıza karşı sorumlu bir yaklaşım sergilediğimizi dış dünyaya da göstermektedir.

Şirket Yönetiminin Taahhüdü

Erb Transporte GmbH, ekonomik, sosyal ve çevresel açıdan sorumlu bir şekilde faaliyet göstermeyi kendisine bir yükümlülük olarak görmektedir. Şirketimiz, faaliyetlerini etik ve ahlaki değerlere dayalı, yetkin bir şekilde yürütmeyi ve faaliyet gösterdiği tüm pazarlarda adil rekabeti sağlamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda yürürlükteki yasalara uyulması, kartel anlaşmalarının ve rekabeti kısıtlayıcı uygulamaların yasaklanmasının kabul edilmesi yer almaktadır. Müşterilerimize, tedarikçilerimize veya rakiplerimize karşı hiçbir koşulda haksız avantaj elde etmek istemiyoruz.

Takım Ruhu ve Yapıcı İş Birliği

Mevcut çözümleri sürekli olarak sorguluyor ve müşterilerimizin yararına yeni fikirler geliştiriyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımız arasında yapıcı iş birliğini teşvik ediyoruz. Çalışanlarımızın ilgi alanları ve bizden beklentileri, çalışmalarımız ve sürekli gelişimimiz açısından belirleyici bir öneme sahiptir. Farklı iş alanlarımızda ancak kararlı ve tutarlı bir ekip çalışması sayesinde başarılı olabiliriz.

İş Birliği Standartları

Tüm çalışanlarımızdan her zaman en yüksek mesleki standartlara uygun şekilde hareket etmelerini bekliyoruz. Çalışanların görevlerini yerine getirirken veya davranışlarıyla yürürlükteki politikalara, düzenlemelere ya da kurallara aykırı hareket etmeleri durumunda, ilgili çalışanlar hakkında disiplin yaptırımları uygulanabilir.

Çalışanlarla Açık İletişim

Yanlış davranışları örtbas etmeyiz. Çalışanlarımız, gerçek veya şüpheli bir yanlış davranışı iyi niyetle bildirdiklerinde, bu çalışanlara yönelik hiçbir yıldırma girişimine veya misillemeye müsamaha göstermeyiz. „İyi niyetle“ ifadesiyle, çalışanın yaptığı açıklamanın doğru olduğuna inanmasını kastediyoruz. Bu durum, daha sonra yapılacak bir incelemenin çalışanın beyanını doğrulayıp doğrulamamasından bağımsız olarak geçerlidir.

İş Ortaklarıyla Diyalog

İş ortaklarımıza ait tüm ticari bilgiler ve ticari sırlar, ilke olarak hassas ve gizli bilgiler olarak ele alınır. Gerekli belgeler usulüne uygun şekilde hazırlanır ve saklanır. İş birliğinin sona ermesi durumunda ise gerektiğinde bu belgeler iade edilir veya imha edilir.

Müşteri Odaklılık

Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza karşı her zaman adil ve dürüst davranırız. İsteklerini, ihtiyaçlarını ve beklentilerini tespit ederek bunların ürünlere, hizmetlere veya diğer süreçlere amaca uygun şekilde yansıtılmasını sağlarız.

En önemli hedefimiz, güven temelinde müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla uzun vadeli ve sağlam ilişkiler kurmaktır. Müşterilerimize, taleplerini ciddiye aldığımızı ve gerekli işlemleri gerçekleştirdiğimizi mümkün olan en kısa sürede bildiririz.

Müşterilerle ilişkilerde yetkinlik, talep ve şikâyetlere zamanında yanıt verilmesiyle kendini gösterir.

Hediye ve Bağışların Kabul Edilmesi

a) Çalışanlarımıza Verilen Hediyeler: Çalışanlarımız, müşterilerden veya tedarikçilerden, şirketteki görevlerini yerine getirirken sergiledikleri davranışları etkileyen veya etkileyebilecek kişisel menfaatler talep etmez ve kabul etmezler. Üçüncü kişiler tarafından hediye teklif edilmesi durumunda, bu hediyeler yalnızca genel kabul görmüş iş uygulamalarına uygun olması ve nezaket veya incelik göstergesi olarak değerlendirilmesi hâlinde kabul edilebilir (örneğin, hediyeyi veren şirketin logosunu taşıyan takvim veya tükenmez kalem gibi promosyon ürünleri). Değeri alışılmış sınırları aşan hediyeler söz konusu olduğunda, Uyum Sorumlusu veya şirket yönetimi bilgilendirilmelidir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, bu tür hediyeler kural olarak reddedilmelidir.

b) Çalışanlarımız Tarafından Verilen Hediyeler: Şirketimiz tarafından verilen hediyeler de yalnızca iş ilişkilerinde genel kabul gören çerçevede ve maddi açıdan makul bir değerde olmalıdır. Hediye alan kişide, ticari kararlarını etkileyebilecek herhangi bir yükümlülük veya beklenti oluşmamalıdır.

c) Bağışlar: Erb Transporte GmbH, kural olarak siyasi partilere, şahıslara veya hedefleri şirket felsefemizle çelişen ya da itibarımıza zarar verebilecek kuruluşlara bağış yapmaz. Bağışların yapılması süreci her zaman şeffaf bir şekilde yürütülür.

Rüşvet ve Yolsuzluk

Şirket varlıklarımızın veya üçüncü kişilerin varlıklarının zarar görüp görmediğine bakılmaksızın, hiçbir türlü yolsuzluğa ve rüşvete müsamaha göstermeyiz. Rüşvet, hırsızlık, zimmete para geçirme, dolandırıcılık, vergi kaçakçılığı veya kara para aklama gibi eylemlerin önlenmesi amacıyla kontrol mekanizmaları uygularız.

Çalışanlarımızın, uygunsuz bir menfaate (örneğin iş verilmesi, proje ihalesinin kazanılması vb.) bağlı olan her türlü çıkar veya ayrıcalığı (nakit para, seyahat, hediye vb.) kabul etmeleri veya sunmaları yasaktır. İş ortaklarımızdan da yolsuzluk riski oluşturabilecek çıkar çatışmalarından kaçınmaları beklenmektedir.

Veri Koruma

Müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın tüm kişisel verilerini büyük bir özenle işleriz. Bu veriler arasında isimler, adresler, telefon numaraları, doğum tarihleri ve mevcut sağlık durumlarına ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Çalışanlarımız, verilerin korunmasını sağlamak amacıyla şirketimizin BT sistemlerini hem kurum içinden hem de kurum dışından gelebilecek veri hırsızlığına karşı korumaya yönelik gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda özellikle şirket bünyesinde şifrelerin kötüye kullanılması ve yetkisiz dosya indirilmesi, özellikle de internet üzerinden uygunsuz içeriklerin indirilmesi önlenmelidir.

Çevrenin Korunması

Çevrenin ve iklimin korunması bizim için büyük önem taşımaktadır. Çalışanlarımızdan, şirketimizde kullanılan tüm doğal kaynakları (ör. enerji, su ve alanlar) tasarruflu ve özenli bir şekilde kullanmaları beklenmektedir. Hizmetlerimizin sunulması ve dağıtımı sırasında sorumlu bir yaklaşım benimsenmesi de çalışanlarımızdan beklenen davranışlar arasındadır.

Çalışanlarımızın korunması amacıyla iş sağlığı ve güvenliğini ilgilendiren tüm yasalara ve kurallara uyarız. Bu doğrultuda özellikle yöneticilerimiz, çalışanlarımız için sağlıklı ve tehlikelerden arındırılmış bir çalışma ortamı oluşturulmasını sağlayacak önlemleri alır.

Yürürlükteki Yasal Düzenlemelere Uyum

Yöneticilerimizi, sorumluluk alanlarıyla ilgili yasa, yönetmelik ve kuralları öğrenmek ve bunlara istisnasız uymakla yükümlü tutarız. Davranış Kurallarımızın uygulanmasında özellikle yöneticilerimiz büyük bir sorumluluk taşımaktadır.

İş ortaklarımızın ve onların tedarikçilerinin ticari faaliyetleri de yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun olmalıdır. Bu düzenlemeler özellikle ithalat, ihracat ve yurt içi mal ticaretini, teknolojileri ve hizmetleri, ayrıca ödeme ve sermaye hareketlerini kapsamaktadır.

Ekonomik ambargoların yanı sıra ticaret, ithalat ve ihracat kontrolüne ilişkin düzenlemelerin ihlal edilmesi ve terörizmin finansmanı, iş ortaklarımız tarafından da kesinlikle önlenmelidir.

Adil Rekabet

Adil rekabete bağlıyız ve yürürlükteki yasa ve kurallara uyarız. Adil rekabeti engelleyebilecek fiyatlar, koşullar ve stratejiler konusunda rakiplerimizle, tedarikçilerimizle, diğer şirketlerle veya bayilerle herhangi bir anlaşma ya da uzlaşma yapmayız. Rekabete aykırı hiçbir boykota katılmayız.

Ayrımcılık Yasağı

Her türlü ayrımcılık kesinlikle yasaktır. Bu yasak; milliyet, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, hamilelik, engellilik, din veya dünya görüşü temelinde yapılan her türlü ayrımcılığı kapsar. Terfi ve yeni işe alım süreçleri her zaman ayrımcılıktan uzak, eşitlik ilkesi doğrultusunda yürütülür.

Şirket İçi Bilgilerin Ele Alınması

Üretilen ürünlere, kullanılan iş araçlarına ve şirketin fikrî mülkiyetine özenli ve sorumlu bir şekilde yaklaşılmasına büyük önem veriyoruz.

Çocuk İşçiliğine ve Zorla Çalıştırmaya Karşı Koruma

Her türlü çocuk işçiliğini ve zorla çalıştırmayı istisnasız ve kesin bir şekilde reddediyoruz. İş ortaklarımızdan da aynı tutumu benimsemelerini bekliyoruz. Tedarikçilerimizin bulunduğu ülkelerdeki yasal düzenlemeler izin verse dahi, zorunlu eğitim çağındaki çocuklar (16 yaşından küçükler) hiçbir koşulda çalıştırılamaz.

Uygulama ve Yürütme

Erb Transporte GmbH, bu Davranış Kuralları / Code of Conduct kapsamında açıklanan ilke ve değerlere uygun hareket etmek için gerekli tüm çabayı göstermeyi taahhüt eder.

ERB TRANSPORTE GmbH
Planckstraße 9
71665 VAIHINGEN/ENZ
TEL: 07042 / 8189-0
FAX: 07042 / 8189-29



Vaihingen/Enz, 20.12.2024

Şirket Yönetimi